

Notificar una brecha: plazos más estrictos en la UE

Cada día las compañías de servicios informáticos notifican a las autoridades competentes la violación de datos sensibles. Pero desde la brecha hasta la notificación efectiva puede pasar bastante tiempo, ralentizando la reacción de las personas afectadas.

Desde hacía tiempo el tema era objeto de debate: en Europa no existía un límite temporal dentro del cual los proveedores estuvieran obligados a notificar el ataque, lo que provocaba quejas de muchos clientes.

No es sencillo establecer cuál es el plazo correcto para informar a las autoridades judiciales de una violación. En Estados Unidos, donde el problema se abordó antes, cada estado tiene reglas propias: en algunos basta notificar "tarde o temprano", en otros existe un plazo de unos 45 días.

En los veintiocho estados de la Unión se decidió afrontar con fuerza el problema, imponiendo una deadline muy estricta para las compañías de

servicios informáticos: no más de un día entre la violación y la notificación a la autoridad.

La respuesta de los proveedores a quienes critican la lentitud en las notificaciones no tardó: operar en tiempos tan estrechos es imposible, dicen, y quien pagaría las consecuencias sería el consumidor. La razón es la dificultad de reconocer rápidamente un ataque informático e identificar quién fue realmente víctima.

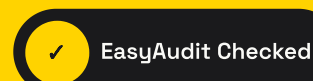
Imponer un límite tan estricto, solo veinticuatro horas, puede impedir una comprensión real del tipo de amenaza, generando falsos avisos. También sería difícil proporcionar notificaciones precisas y completas.

Todd Hinnen, partner de Perkins Coie entrevistado por SCMagazine, se muestra favorable a un límite temporal máximo para las notificaciones, siempre que no impida una investigación adecuada. El tiempo correcto puede variar, sostiene, "pero no debería superar las 72 horas".

¿Quieres saber si tu empresa está realmente protegida?

EasyAudit verifica aplicaciones, infraestructuras y plataformas E-Commerce con una auditoría clara, concreta y pensada para transformar riesgos técnicos en decisiones simples.

Solicita una auditoría en easyaudit.es



La señal visible de un compromiso serio con la seguridad.